

THẾ LỆ VỀ CƠ CHẾ TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT TỪ CHI TIÊU BẰNG THẺ QUỐC TẾ TPBANK

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và Đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh: Quy định này quy định về cơ chế tích điểm Khách hàng thân thiết từ chi tiêu bằng thẻ quốc tế TPBank, bao gồm: Thẻ tín dụng Quốc tế, Thẻ ghi nợ Quốc tế dành cho Khách hàng cá nhân.
2. Thời gian áp dụng: từ 25/03/2021 đến khi có Thẻ lệ thay thế, sửa đổi bổ sung từ TPBank
Ghi chú: Cơ chế tích điểm Khách hàng thân thiết từ chi tiêu bằng: "thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Chuẩn" và "thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa FreeGo áp dụng cho giao dịch khác giao dịch trực tuyến" sẽ được áp dụng từ 01/04/2021
3. Đối tượng áp dụng:
 - a) Khách hàng cá nhân đang sử dụng sản phẩm Thẻ quốc tế do TPBank phát hành, bao gồm Thẻ chính và Thẻ phụ các loại thẻ sau:
 - Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa FreeGo
 - Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Chuẩn
 - Thẻ tín dụng quốc tế TPBank JCB
 - Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Platinum/ Thẻ tín dụng ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum.
 - Thẻ ghi nợ Quốc tế TPBank Visa Chuẩn/Vàng/Platinum
 - Thẻ ghi nợ Quốc Tế TPBank Visa Plus;
 - Các sản phẩm thẻ tín dụng và ghi nợ Quốc tế khác do TPBank phát hành trong từng thời kỳ
 - b) Các đơn vị và cá nhân có liên quan trên toàn hệ thống TPBank.
4. Không áp dụng:
 - Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Vàng
 - Thẻ tín dụng Quốc tế TPBankWorld MasterCard Golf Privé (*)
 - Thẻ tín dụng Quốc tế TPBankWorld MasterCard Club Privé
 - Thẻ trả trước Quốc Tế TPBank Visa Plus Phi vật lý
 - Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Credit Signature
 - Thẻ ghi nợ Quốc tế TPBank Visa Chuẩn/Vàng/Platinum mở theo gói Tài Khoản Super Zero
 - Thẻ phi vật lý TPBank MasterCard và các loại thẻ khác được TPBank ban hành và Quy định từng thời kỳ

(): Riêng thẻ tín dụng TPBank World MasterCard Golf Privé: không áp dụng cơ chế tích điểm Khách hàng thân thiết từ ngày 26/04/2020*

Điều 2. Điều kiện tham gia

1. Điều kiện về Chủ thẻ:

- Chủ thẻ là KH cá nhân đang sở hữu Thẻ Quốc tế do TPBank phát hành và đáp ứng các điều kiện quy định tại điểm a khoản 2 Điều 1 Quy định này.

- KH không vi phạm thỏa thuận tại Điều kiện và điều khoản phát hành và sử dụng thẻ với TPBank.

2. Điều kiện về Thẻ:

2.1 Tại thời điểm TPBank thực hiện công điểm từ giao dịch chi tiêu bằng Thẻ, thẻ của Khách hàng được cộng điểm phải ở một trong các trạng thái sau:

- a. CHST0 - VALID CARD: Thẻ đã đc kích hoạt
- b. CHST5 – NOT PERMITTED: Thẻ hết hạn
- c. CHST6 – LOST CARD, CAPTURE: Thẻ khóa do báo mất (có thể mở khóa trên eBank)
- d. CHST7 – STOLEN CARD: Thẻ khóa do báo mất (không thể mở khóa trên eBank)
- e. CHST8 – CALL SECURITY: Thẻ khóa do rủi ro
- f. CHST14 – FORCED PIN – CHANGE: KH chọn hình thức khi nào đổi PIN sẽ tự động kích hoạt
- g. CHST26 – REPLACED (PERMANENT BLOCK): Thẻ bị thay thế

2.2 Các trạng thái không được công điểm:

- a. CHST2 – WARM CARD: KH có khoản vay thông thường bị quá hạn sẽ khóa thẻ và Phòng RRT sẽ là đơn vị khóa theo DS của CMC
- b. CHST12 - CARD IS NOT ACTIVATED: Thẻ chưa kích hoạt
- c. CHST15 – CREDIT DEBTS: Khóa do chậm thanh toán
- d. CHST20- TEMPORARY BLOCKED BY CLIENT: Khóa chờ hủy
- e. CHST21 – PERMANENT BLOCKED BY CLIENT: Thẻ bị cancel (đã hủy)
- f. CHST3 - DO NOT HONOR: Thẻ đang nghi ngờ gian lận

3. Điều kiện về giao dịch chi tiêu tích Điểm thưởng KHTT:

3.1 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thực hiện qua Thẻ: là các giao dịch mang mục đích tiêu dùng cá nhân (bao gồm cả giao dịch mua sắm hàng hoá và dịch vụ qua mạng Internet) được xác định theo ngày ghi nhận thành công vào hệ thống TPBank.

3.2 Giao dịch không hợp lệ:

STT	Các loại giao dịch không hợp lệ	Mã MCC
1	Giao dịch thanh toán lãi/phí (Bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí thường niên thẻ, phí chậm thanh toán và các loại phí khác do TPBank quy định tại từng thời kỳ)	
2	Các giao dịch trên/liên quan đến ứng dụng QuickPay tại TPBank	
3	Các giao dịch trả góp ưu đãi lãi suất được TPBank triển khai theo từng thời kỳ	
4	Rút tiền mặt dưới mọi hình thức	6011
5	Dịch vụ chuyển tiền	4829, 6051
6	Các giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử: bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Skrill, Neteller, Paypal, Moneypolo, KB, Revolut, PAYME, ENTROPAY ...	6012
7	Giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử: bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch qua ZaloPay, Momo, Moca, AirPay, Ngân Lượng/ AlePay, Vimo, Mpos, Yolo, Sacombank Pay, VNPT Pay, VTC Pay, VNPay, Payoo, Paypal, Amazon Pay, Google Wallet, WePay, AliPay ...	

8	Quảng cáo Facebook/ Google	7311
9	Các giao dịch Thanh toán hóa đơn (điện, nước, gas, truyền hình Cab ...)	4900
10	Các giao dịch Xăng dầu, Taxi	5541, 5542, 4121
11	Các giao dịch trực lợi, vi phạm pháp luật theo quy định của Pháp luật và/hoặc TPBank quy định tại từng thời kỳ. TPBank có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ	

Điều 3. Nguyên tắc ghi nhận và tích lũy điểm thưởng

1. KH được tích lũy Điểm thưởng KHTT cho mỗi chi tiêu bằng thẻ như sau:

- Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa FreeGo:
 - Tất cả các giao dịch trực tuyến: Tích điểm 5% (tối đa 15.000 điểm thưởng/tháng) ;
 - Các giao dịch hợp lệ khác: Tích lũy 01 điểm thưởng với mỗi 5.000 VND chi tiêu qua thẻ
- Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Platinum/ Thẻ tín dụng ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum:
 - Giao dịch tại nước ngoài: Nhân tới 5 lần điểm thưởng với mỗi 5.000 VND chi tiêu qua thẻ
 - Các giao dịch hợp lệ khác: Tích lũy 01 điểm thưởng với mỗi 5.000 VND chi tiêu qua thẻ
 - Hiệu lực của điểm thưởng: vô thời hạn
- Thẻ tín dụng TPBank JCB:
 - Giao dịch mua sắm siêu thị & các trung tâm thương mại: Nhân 05 lần điểm thưởng với mỗi 5.000 VND chi tiêu qua thẻ
 - Các giao dịch hợp lệ khác: Tích lũy 01 điểm thưởng với mỗi 5.000 VND chi tiêu qua thẻ
 - Nhận thêm 10,000 điểm thưởng khi đạt 10 triệu đồng chi tiêu qua thẻ/tháng
- Thẻ ghi nợ Quốc tế TPBank Visa Chuẩn/Vàng/Platinum/ Plus và thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Chuẩn: Tích lũy 01 điểm thưởng với mỗi 5.000 VND chi tiêu qua thẻ

a) Công thức xác định điểm tích lũy thực tế:

$$\text{Điểm tích lũy thực tế} = n * (A/m)$$

Trong đó:

- + n: Là **Điểm tích lũy cơ sở** - nêu tại Điểm b) Khoản này
- + m: Là **Giá trị Giao dịch cơ sở** - nêu tại Điểm b) Khoản này.
- + A: Là Giá trị Giao dịch chi tiêu thực tế (Đơn vị VND).

A/m là số nguyên được làm tròn xuống

b) Điểm tích lũy cơ sở và giá trị chi tiêu cơ sở theo từng loại giao dịch

Loại Thẻ	Loại Giao dịch	Giá trị giao dịch cơ sở (m)	Số điểm tích lũy cơ sở (n)	Giá trị quy đổi tương đương	Tỷ lệ tích điểm
Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa FreeGo	Giao dịch trực tuyến	5,000 VND	25 điểm	250 VND	5%

Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Platinum/ và Thẻ ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum	Giao dịch nước ngoài	5,000 VND	5 điểm	50 VND	1%
Thẻ tín dụng quốc tế TPBank JCB	Giao dịch siêu thị và trung tâm thương mại	5,000 VND	5 điểm	50 VND	1%
(1) Thẻ Ghi nợ quốc tế TPBank Visa Chuẩn/ Vàng/ Platinum/ Plus (2) Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Chuẩn/ FreeGo/ JCB/ Platinum/ và Thẻ ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum	Giao dịch hợp lệ theo Quy định tại Khoản 3.1 Điều 2 Quy định này	5,000 VND	1 điểm	10 VND	0.2%

- Định nghĩa về một số giao dịch cụ thể:

- + Giao dịch trực tuyến là các giao dịch được thực hiện trên các website có chấp nhận thanh toán thẻ TPBank Visa/MasterCard hoặc các sản phẩm Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế khác do TPBank phát hành trong từng thời kỳ
- + Giao dịch chi tiêu ở nước ngoài là các giao dịch thực hiện tại máy POS bên ngoài lãnh thổ Việt Nam hoặc giao dịch thực hiện trên các website nước ngoài có chấp nhận thanh toán thẻ TPBank Visa/MasterCard hoặc các sản phẩm thẻ Tín dụng/Ghi nợ/Thanh toán Quốc tế khác do TPBank phát hành được áp dụng chương trình trong từng thời kỳ và có đồng tiền giao dịch không phải là VND
- + Giao dịch mua sắm siêu thị & các trung tâm thương mại là các giao dịch được thực hiện tại các siêu thị, các trung tâm thương mại theo danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế:

MCC	Diễn giải
5311	Trung tâm thương mại
5411	Siêu thị, cửa hàng tiện lợi

2. Điểm thưởng không được tích lũy đối với các giao dịch Thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy, giao dịch thẻ không hợp lệ. Trong trường hợp giao dịch Thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền một phần hoặc toàn bộ hoặc TPBank xác định giao dịch thẻ không hợp lệ hoặc giao dịch thẻ /chủ thẻ có dấu hiệu gian lận, rủi ro, giả mạo theo đánh giá của TPBank, điểm thưởng sẽ bị giảm tương ứng đối số tiền được hoàn. Trường hợp điểm của KH tại thời điểm giảm không đủ Hệ thống sẽ ghi nhận bằng điểm trừ, khấu trừ tiếp vào các tháng sau, bao gồm các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài.

Điểm thưởng được tích lũy từ việc chi tiêu của tất cả các thẻ TPBank mà Khách hàng đang sở hữu (Bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) và được tự động chuyển vào Tổng điểm KHTT tích lũy ghi nhận theo mã số Khách hàng Chủ thẻ chính (CIF).

3. Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu huỷ thẻ :
 - a) Nếu Khách hàng có Thẻ chính khác đang hoạt động tại TPBank: Tất cả điểm thưởng tích lũy vẫn được duy trì cho thẻ đang hoạt động.
 - b) Nếu khách hàng không còn thẻ chính nào khác tại TPBank: tất cả điểm thưởng tích lũy sẽ tự động mất hiệu lực sau 30 ngày kể từ thời điểm huỷ thẻ.
4. Hàng tháng, TPBank thực hiện chốt sao kê điểm thưởng tích lũy trong tháng từ ngày 26 tháng trước đến hết ngày 25 của tháng hiện tại và thực hiện cộng điểm vào trước ngày cuối mỗi tháng và thực hiện gửi thông báo tới khách hàng theo hình thức thư điện tử (email) trong tuần đầu của tháng tiếp theo.
5. Điểm thưởng có thể quy đổi theo danh mục quà tặng được cập nhật tại trang web của TPBank hoặc ứng dụng TPBank eBankX trên web/điện thoại di động
6. Hiệu lực của điểm thưởng:
 - a) Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Platinum, Thẻ tín dụng ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum: Bảng thời gian hiệu lực của thẻ (Trong trường hợp thẻ tín dụng của KH được gia hạn khi hết hạn sử dụng, điểm tích lũy cũng được gia hạn tương ứng với thời gian hiệu lực mới của thẻ)
 - b) Các loại thẻ Quốc tế còn lại:
 - Điểm thưởng của Khách hàng có hiệu lực từ thời điểm được ghi nhận đến hết ngày 31/12 năm liền sau. (VD: Điểm thưởng của Khách hàng A được tích lũy trong năm 2019 có hiệu lực đến hết ngày 31/12 năm 2020).
 - Điểm thưởng hết hiệu lực sẽ được tự động xóa bỏ khỏi hệ thống quản lý điểm thưởng của TPBank.
7. Trong trường hợp Khách hàng chi tiêu bằng ngoại tệ, Số tiền chi tiêu sau khi quy đổi về VND sẽ được dùng làm cơ sở tính điểm thưởng.

Điểm thưởng chỉ có giá trị quy đổi sang các quà tặng theo danh sách quà tặng quy đổi của TPBank tại từng thời kỳ, không có giá trị xét hạng Khách hàng thân thiết tại TPBank.

Điều 4. Cách thức quy đổi Điểm thưởng thành Quà tặng

1. Kênh thực hiện quy đổi điểm thưởng thành quà tặng: Để đổi Điểm thưởng lấy quà tặng Khách hàng được lựa chọn một (01) trong các kênh đăng ký đổi quà bao gồm nhưng không giới hạn các kênh: eBankX, Callcenter. Tùy theo điều kiện từng thời kỳ, TPBank triển khai các kênh đăng ký đổi quà thích hợp cho Khách hàng.
2. Từ thời điểm đăng ký đổi quà tặng thành công, Điểm thưởng của Khách hàng chính thức bị trừ đi trên Tổng điểm thưởng tích lũy.
3. Việc quy đổi chỉ được thực hiện dựa trên những quà tặng hay phiếu quà tặng có sẵn (Theo danh mục quà tặng được cập nhật tại website của TPBank hoặc eBankX của Khách hàng).
4. Quà tặng là phí thường niên thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng chỉ được quy đổi thành công trong trường hợp kỳ thu phí của Khách hàng trước hoặc sau tối đa 01 tháng (30 ngày) kể từ thời điểm Khách hàng thực hiện đổi điểm. Ngoài thời gian này, việc đổi Điểm thưởng lấy Phí thường niên sẽ

không hợp lệ và điểm của Khách hàng sẽ được hoàn lại trong Tổng điểm thưởng tích lũy của Khách hàng tại TPBank.

VD: Kỳ thu phí thường niên của Khách hàng là ngày 01/08/2017 thì việc đổi điểm ra phí thường niên hợp lệ sẽ trong khoảng thời gian tối đa: Từ ngày 01/07/2017 tới 01/09/2017.

5. Mỗi lần quy đổi Điểm thưởng sang Phí thường niên chỉ được áp dụng tối đa 01 kỳ phí thường niên cho Thẻ chính và 01 kỳ cho Thẻ phụ (Nếu có)
6. Đối với điểm KNDL: Trong mỗi lần quy đổi, số điểm KNDL quy đổi yêu cầu bắt buộc là bội số của 500.
7. Đối với việc đổi dặm VNA: Trong mỗi lần quy đổi, số dặm quy đổi yêu cầu bắt buộc là bội số của 1,000.
8. Điểm thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt, hoặc sử dụng để rút tiền, dùng để thanh toán cho các khoản phí khác của Thẻ (Không bao gồm Phí thường niên thẻ tín dụng) hoặc dùng để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của Khách hàng tại TPBank.

Điều 5. Quy định về quà tặng được quy đổi

1. Kênh thực hiện tra cứu điểm thưởng để quy đổi thành quà tặng: Chủ thẻ chính có thể thực hiện tra cứu để quy đổi Điểm thưởng sang Quà tặng theo Danh mục quà tặng được cập nhật trên trang web của TPBank (www.tpb.vn) hoặc eBankX hoặc tra cứu qua Callcenter của TPBank tại từng thời kỳ.
2. Với mỗi loại quà tặng, TPBank xác định mức Điểm thưởng/tỷ lệ Điểm thưởng quy đổi tương đương và được cập nhật trên trang web của TPBank tại từng thời kỳ.
3. Quà tặng có thể bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Phí thường niên, Phiếu quà tặng/dịch vụ, Dặm bay của Vietnam Airlines hoặc Quà tặng khác, trong đó:
 - a) Phí Thường Niên: Chủ Thẻ có thể sử dụng Điểm thưởng để quy đổi thành phí thường niên cho Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ Thẻ tín dụng TPBank.
 - b) Phiếu quà tặng/dịch vụ:
 - Chủ Thẻ có thể quy đổi Điểm thưởng thành các Phiếu quà tặng/Phiếu dịch vụ theo Danh mục quà tặng tại từng thời kỳ được TPBank công bố tại trang web của TPBank.
 - Phiếu quà tặng không có giá trị chuyển đổi thành tiền
 - Phiếu quà tặng chỉ được sử dụng trong khoảng thời gian có hiệu lực ghi trên phiếu hoặc được thông tin trong sms/email (Trong trường hợp phiếu quà tặng/dịch vụ được cung cấp dưới dạng điện tử). Sau ngày hết hiệu lực, phiếu quà tặng sẽ không được gia hạn thêm dưới mọi hình thức.
 - c) Điểm KNDL hoặc Dặm bay của Vietnam Airlines:
 - Chủ thẻ tham gia đổi điểm thưởng thành điểm KNDL hoặc Dặm bay VNA đều phải là Hội viên của Chương trình KNDL của MobiFone hoặc Hội viên GLP của VNA.
 - TPBank không chịu bất kỳ trách nhiệm gì sau khi Điểm thưởng đã được quy đổi thành điểm KNDL hoặc dặm VNA. Việc sử dụng điểm KNDL hoặc Dặm VNA sẽ tuân theo quy định hiện hành của chương trình KNDL của MobiFone hoặc chương trình GLP của VNA tại từng thời kỳ.
 - TPBank sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất cứ hình thức nào liên quan đến quyền lợi Hội viên KNDL/ GLP và những quyền lợi liên quan của Chủ Thẻ.

- d) Quà tặng khác: Chủ thẻ có thể quy đổi Điểm thưởng thành các quà tặng khác trong Danh mục quà tặng tại từng thời kỳ được TPBank công bố tại trang web của TPBank.

Điều 6. Quy định về việc trả Quà tặng

1. Căn cứ theo yêu cầu quy đổi Điểm thưởng mà TPBank nhận được, TPBank sẽ được thực hiện trả quà tặng cho Khách hàng định kỳ 02 lần/tháng như sau:
 - a) Lần 01: Trả quà tặng trước ngày 15 hàng tháng đối với tất cả Khách hàng đổi điểm hợp lệ từ ngày 16 đến ngày cuối cùng của tháng trước đó, và:
 - b) Lần 02: Trả Quà tặng trước ngày cuối tháng đối với tất cả Khách hàng đổi điểm hợp lệ trong khoảng thời gian từ ngày 01 tới hết ngày 15 của tháng đó.
2. **Các phương thức trả quà tặng đối với các nhóm/loại quà tặng :**
 - a) Phí thường niên thẻ tín dụng: sẽ được hoàn vào thẻ tín dụng của Khách hàng trong thời gian quy định nêu tại Khoản 1 Điều này.
 - b) Phiếu quà tặng/dịch vụ dưới hình thức mã số điện tử (eCode/eVoucher): được chuyển tới khách hàng bằng hình thức gửi thư điện tử (Email) hoặc/và tin nhắn (SMS) theo địa chỉ email và/hoặc số Điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với TPBank.
 - c) Quà tặng là hiện vật (sản phẩm cụ thể) hoặc phiếu quà tặng : được gửi tới địa chỉ gửi thư mà Khách hàng đã đăng ký với TPBank.
 - d) Điểm KNDL hoặc Dặm bay của Vietnam Airlines : Đối tác VNA hoặc MobiFone sẽ thực hiện cộng dặm/điểm trực tiếp vào tài khoản Hội viên của Khách hàng tại VNA/ MobiFone theo số điểm tương ứng.
3. Việc chuyển giao quà tặng hiện vật sẽ chỉ thực hiện dựa trên việc đồng kiểm đếm và ký nhận hàng hóa bởi bất kỳ người nào tại địa chỉ Khách hàng đăng ký nhận quà. Việc ký nhận này sẽ được coi như là sự đồng thuận đã kiểm đếm và chấp nhận hàng hóa của Khách hàng.
 - Nếu quà tặng khi Chủ thẻ tiếp nhận bị hư hỏng và sự hư hỏng này là do quá trình đóng gói hoặc vận chuyển, Chủ Thẻ có quyền từ chối tiếp nhận và thông báo cho TPBank biết thông qua Hotline của TPBank qua đường dây nóng của TPBank (1900 585885/024 37683683), hoặc bất kỳ chi nhánh hoặc điểm giao dịch nào của TPBank trong vòng 03 ngày kể từ khi Khách hàng nhận quà tặng. TPBank sẽ thay thế một sản phẩm mới, hoặc hoàn trả lại điểm đã đổi cho khách hàng nếu sản phẩm hết .
 - Trong trường hợp TPBank không liên lạc được với Chủ Thẻ trong quá trình giao quà tặng, quà tặng sẽ được chuyển lại TPBank cho đến khi Chủ thẻ liên hệ với TPBank cho việc giao nhận lại. TPBank có quyền tính phí vận chuyển cho lần chuyển lại này theo biểu phí của nhà cung cấp dịch vụ chuyển phát tại từng thời kỳ.
4. Sau khi Chủ thẻ hoặc bất kỳ người nào (được chủ thẻ xác nhận được nhận quà) tại địa chỉ Khách hàng đăng ký nhận quà đã ký nhận quà tặng, TPBank sẽ không giải quyết và chịu trách nhiệm với bất cứ yêu cầu bồi thường nào từ Chủ thẻ.
5. Chủ Thẻ có thể gọi điện lên Hotline của TPBank qua đường dây nóng (1900 585885/024 37683683) để kiểm tra tiến trình giao nhận quà tặng.

Điều 7. Quy định về việc giải quyết khiếu nại

- a) Các khiếu nại về việc tích điểm hoặc đổi quà trong thời gian hiệu lực của quy định này được gửi tới TPBank
- b) Thời gian tiếp nhận các yêu cầu tra soát cộng điểm/trả quà tặng :

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của TPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền TPBank.

- a) Đối với các yêu cầu tra soát điểm cộng : TPBank thực hiện tiếp nhận tra soát theo yêu cầu của Khách hàng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày TPBank cộng điểm cho Khách hàng theo quy định tại Điều 3 Phụ lục này.
- b) Đối với yêu cầu tra soát/thắc mắc về quà tặng: TPBank thực hiện tra soát và giải quyết theo yêu cầu của Khách hàng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký/yêu cầu đổi quà.
- c) Quá thời gian nêu trên, TPBank có quyền từ chối giải quyết các yêu cầu tra soát của Khách hàng.

Điều 8. Các điều khoản khác

1. Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của TPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày tại các Đơn vị kinh doanh của TPBank trên toàn Hệ thống, thông báo trên trang web chính thức của TPBank và/hoặc thông báo tới Chủ thẻ bằng hình thức gửi thư điện tử (Email)
2. Trong trường hợp các chương trình tích điểm đổi quà do TPBank triển khai trong từng thời kỳ có mâu thuẫn với bất kỳ quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, TPBank sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi chương trình đó để phù hợp với quy định của pháp luật.
3. TPBank có trách nhiệm bảo đảm về chất lượng quà tặng trước khi trao đến tay Khách hàng. Nếu có bất cứ thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến hàng hóa và dịch vụ sau khi đã kiểm tra và/hoặc ký nhận quà tặng, Chủ Thẻ sẽ liên hệ trực tiếp cho các bên cung cấp quà tặng có liên quan để được giải quyết. Trường hợp Chủ thẻ liên hệ đến TPBank, TPBank thực hiện hỗ trợ Chủ thẻ theo đúng quy định về tra soát, khiếu nại giao dịch thẻ được nêu tại Điều 7
4. TPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, các thông tin, chứng từ cần thiết để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện chung về việc sử dụng thẻ. Các hành vi gian lận và lạm dụng liên quan đến tích lũy điểm thưởng và quy đổi Điểm thưởng trong các chương trình sẽ dẫn tới việc hủy bỏ điểm tích lũy cũng như chấm dứt việc sử dụng Thẻ của Chủ Thẻ.

DANH MỤC QUÀ TẶNG TPBANK LOYALTY

(Danh mục quà tặng này được thay đổi theo chính sách của TPBank tại từng thời kỳ)

Danh mục quà tặng	Hình thức nhận quà tặng	Số điểm đổi theo cơ chế hiện tại của TPBank	Điều kiện sử dụng
DU LỊCH - VẬN CHUYỂN			
DẶM VNA			
1,000 Dặm thưởng Bông Sen Vàng (GLP)	Cộng trực tiếp vào TK GLP của KH tại VNA	25,000	Cộng trực tiếp vào TK GLP của KH tại VNA
Airport Lounge Access			
Nội bài Quốc nội (do Nasco cung cấp)	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	38,500	<ol style="list-style-type: none"> Với dịch vụ phòng trong nước (bao gồm quốc nội và quốc ngoại): khách hàng chỉ cần tới phòng chờ và cung cấp cho lễ tân mã E-voucher Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
Nội bài Quốc tế (do Nasco cung cấp)		72,000	
Tân sơn nhất Quốc nội (do Sasco cung cấp)		38,500	
Tân sơn nhất Quốc tế (do Sasco cung cấp)		72,000	
Sông Hồng Quốc nội (do Sasco cung cấp)		38,500	
Sông Hồng Quốc tế (do Sasco cung cấp)		72,000	

Voucher Dịch vụ đưa đón sân bay Nội Bài trị giá 200k	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	22,000	<ol style="list-style-type: none"> E-voucher có giá trị 200.000 VNĐ và Khách hàng được căn trừ trực tiếp trên giá cước đưa đón sân bay (giá cước được tính từ địa điểm đón KH) Khách hàng cần đặt dịch vụ qua hotline 093.4249.456 trước 48h thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ. Nếu chi phí sử dụng quá giá trị voucher, khách hàng vui lòng thanh toán nốt số tiền còn lại cho tài xế ngay khi kết thúc chuyến đi. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
E-Voucher Grab trị giá 30.000 đồng	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	3,300	<ol style="list-style-type: none"> 01 chuyến đi chỉ sử dụng được 01 e-Voucher Chỉ áp dụng cho Grab Bike, Grab Car. Áp dụng tại các tỉnh thành có Grab Không nhận lại tiền thừa khi giá trị code lớn hơn cước phí chuyển xe Thanh toán thêm khoản chênh lệch khi giá trị code nhỏ hơn cước phí chuyển xe Voucher không được dung chung với các chương trình khuyến mãi khác Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
E-Voucher Grab trị giá 50.000 đồng	TPBank	5,500	
Voucher Nghỉ dưỡng			
Voucher Khách sạn/Resort trị giá 1 triệu đồng	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	110,000	<ol style="list-style-type: none"> Các Khách sạn/resort áp dụng: Các khách sạn/ resort trên cả nước. Khách hàng sử dụng voucher sẽ được căn trừ theo giá trị voucher đã đổi, và thanh toán thêm số tiền còn lại ngay sau khi book phòng thành công. KH có nhu cầu sử dụng voucher, vui lòng liên hệ trước 15 ngày theo số hotline: 093.4249.456 Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
Voucher Khách sạn/Resort trị giá 2 triệu đồng		220,000	
Voucher Khách sạn/Resort trị giá 3 triệu đồng		330,000	
MUA SẮM			
Nội thất - Siêu thị - Thời trang			
Voucher mua sắm Big C trị giá 200K	Voucher giấy- được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi		<ol style="list-style-type: none"> Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của BigC trên toàn quốc Một đơn hàng được phép dùng nhiều Voucher Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.

	điểm thành công tại TPBank		
Voucher mua sắm Big C trị giá 500K	Voucher giấy- được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	55,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của BigC trên toàn quốc 2. Một đơn hàng được phép dùng nhiều Voucher 3. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
Voucher mua sắm Coopmart trị giá 200K	Voucher giấy- được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank		<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Coopmart trên toàn quốc 2. Một đơn hàng được phép dùng nhiều Voucher 3. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
Voucher mua sắm Coopmart trị giá 500K	Voucher giấy- được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	55,000	<ol style="list-style-type: none"> 5. Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Coopmart trên toàn quốc 6. Một đơn hàng được phép dùng nhiều Voucher 7. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 8. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
Voucher mua sắm tại hệ thống Bibomart trị giá 200K	Voucher giấy- được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi	22,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. 01 đơn hàng được phép dùng nhiều Voucher 2. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 3. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.

	điểm thành công tại TPBank		
Voucher mua sắm VinID trị giá 200K	E-Voucher được gửi tới	22,000	<ol style="list-style-type: none"> E - voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt Áp dụng đổi với tất cả các ngành hàng trên website hay cửa hàng hệ thống Vinmart, Vinmart+ Cách sử dụng mã ưu đãi: Khách hàng cần tạo tài khoản trên VinID (nếu chưa có) hoặc đăng ký làm thẻ cứng tại các điểm giao dịch của hệ thống Vinmart+, Vinmart. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bước 1: Nạp e - voucher bằng tài khoản trên VinID <ul style="list-style-type: none"> + Truy cập www.vinid.net + Đăng nhập tài khoản khách hàng + Click vào cụm từ " Sử dụng VinID Gift Card" màu xanh + Nhập các thông tin " Mã nạp điểm" và "số serial" được TPBank cung cấp. (Trong Email/SMS TPBank gửi : Mã nạp điểm = Voucher và Số serial = PIN) Khách hàng cần nhập đúng mã voucher và nhập cả mã PIN + Ấn xác nhận hoàn thành. Điểm sẽ được cộng vào tài khoản để quý khách tiêu dùng ✓ Bước 2: Nạp e - voucher bằng thẻ VinID cứng (thẻ Khách hàng thân thiết) <ul style="list-style-type: none"> Soạn tin nhắn theo cú pháp gửi 6067: VinID()số thẻ hội viên()mã pin + () là hiển thị dấu cách + Số thẻ hội viên: Dãy số in trên thẻ bắt đầu bằng 8888.... + Mã pin = số serial khi khách hàng nhận được Mọi thắc mắc cần giải đáp, KH vui lòng gọi hotline VinID 19006959 Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
Voucher mua sắm VinID trị giá 500K	Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	55,000	
Voucher mua sắm tại hệ thống DOJI trị giá 2 triệu	Voucher giấy- được gửi tới địa chỉ KH đăng ký	220,000	<ol style="list-style-type: none"> Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt Voucher không có giá trị hoàn lại tiền thừa 01 đơn hàng được phép dùng nhiều voucher và được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng. Voucher được áp dụng trên toàn bộ hệ thống cửa hàng Doji trên toàn quốc. Voucher được áp dụng với toàn bộ sản phẩm Trang sức kim cương, Nhẫn cưới, Đá màu, Giới trẻ, TS mẫu mã Ý – Hàn Quốc, quà tặng Kim Bảo Phúc, tiền công trang sức vàng 24k, tiền công sản phẩm đúc nguyên khối. Không áp dụng cho sản phẩm là vàng 9999 tại toàn bộ cửa hàng Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.

	nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank		
Voucher mua sắm tại Tiki trị giá 200K	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	22,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-voucher sẽ được nạp vào tài khoản của khách hàng thành Tiki xu và dùng để mua hàng. 2. E-Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 3. Áp dụng đối với tất cả các ngành hàng trên website trừ các mặt hàng thẻ cào điện thoại và voucher dịch vụ 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
Voucher mua sắm tại Tiki trị giá 500K		55,000	
Voucher mua sắm tại The Body shop trị giá 200k	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	22,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. 01 đơn hàng được phép dùng nhiều E-Voucher 2. E-Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của tất cả cửa hàng The Body Shop trên toàn quốc 3. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
Voucher mua sắm tại Mykingdom trị giá 300k	Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	33,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Mykingdom trên toàn quốc 2. 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều Voucher 3. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
Voucher mua sắm tại hệ thống Canifa trị giá 200k	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	22,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. 01 đơn hàng được phép dùng nhiều E-Voucher 2. E-Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 3. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.

Voucher mua sắm tại Medicare trị giá 100.000 đồng	Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank		<ol style="list-style-type: none"> 01 đơn hàng được sử dụng nhiều Voucher Áp dụng cho tất cả các sản phẩm tại cửa hàng Không chuyển đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
ẨM THỰC			
Voucher dịch vụ tại hệ thống Nhà hàng Golden Gate trị giá 200K (gồm 15 thương hiệu)	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	22,000	<ol style="list-style-type: none"> E-Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của GGG trên toàn quốc bao gồm: Ashima, Kichi-kichi, Ba con cừu, Hutong, Sumo BBQ, Gogi house, K-pub, Shogun, Magiv Pan, Crystal Jade kitchen, ishushi, Daruma, Osaka Ohsho, VuvuZela, City beer Station, Cowboy Jack's, 37th street. 01 đơn hàng được phép dùng nhiều E-Voucher E-Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
Voucher dịch vụ tại hệ thống Tokyo deli trị giá 300k	Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	33,000	<ol style="list-style-type: none"> Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Tokyo Deli trên toàn quốc 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều Voucher Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
Voucher dịch vụ tại hệ thống Moo Beef Steak trị giá 500k	Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	55,000	<ol style="list-style-type: none"> Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Moo Beef Steak trên toàn quốc 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều Voucher Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.

<p>Voucher dịch vụ tại hệ thống Phúc Long trị giá 100k</p>	<p>E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank</p>	<p>11,000</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. E - Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Phúc Long trên toàn quốc 2. 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều E-Voucher 3. E-Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
<p>Voucher dịch vụ tại hệ thống Starbucks trị giá 100k</p>	<p>Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank</p>	<p>11,000</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Starbucks trên toàn quốc 2. 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều Voucher 3. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
<p>Voucher dịch vụ tại hệ thống Highland Coffee trị giá 100K</p>	<p>Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank</p>	<p>11,000</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Highland Coffee trên toàn quốc 2. 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều Voucher 3. Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng 4. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.
<p>Voucher Chicken Set tại nhà hàng Lotteria trị giá 83.000 đồng</p>	<p>E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher không áp dụng hình thức đổi trả, hoàn hủy 2. Được sử dụng tối đa 5 voucher/ngày/hóa đơn 3. Không áp dụng cho đổi hàng cho đơn hàng lớn 4. Mỗi voucher chỉ được sử dụng 01 lần 5. Voucher áp dụng cho sản phẩm "Chicken Set" 6. Không quy đổi sang tiền mặt một phần hoặc toàn bộ giá trị 7. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.

<p>Voucher dịch vụ tại The Coffee House trị giá 50.000 đồng</p>	<p>E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank</p>		<ol style="list-style-type: none"> Mỗi voucher được sử dụng cho 01 giao dịch, áp dụng tại tất cả địa điểm The Coffee House vào tất cả các ngày trong tuần cho toàn menu đồ ăn, thức uống Voucher được áp dụng khi đặt hàng trực tuyến trên ứng dụng, website và khi sử dụng dịch vụ tại các cửa hàng Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền/ thối tiền thừa; Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác; Không cộng dồn giá trị phiếu ưu đãi; Khách hàng phải thanh toán số tiền thiếu còn lại (nếu có) sau khi đã sử dụng phiếu ưu đãi; Trường hợp khách hàng sử dụng mã phiếu ưu đãi dưới hình thức giao hàng tận nơi, vui lòng thanh toán phí vận chuyển (đối với đơn hàng tổng giá trị dưới 50,000 VNĐ sau khi áp dụng phiếu ưu đãi); Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
<p>VOUCHER DỊCH VỤ KHÁC</p>			
<p>Kết Nối Dài Lâu Mobifone</p>	<p>Cộng trực tiếp vào TK KNDL của KH tại MBF</p>	<p>10</p>	<p>Điểm được cộng trực tiếp vào tài khoản KNDL của KH tại MobiFone</p>
<p>Thẻ cào điện thoại Vinaphone/MobiFone/Viettel 50K</p>	<p>E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank</p>	<p>5,500</p>	<ol style="list-style-type: none"> Mã thẻ cào không có giá trị quy đổi thành tiền mặt Mã thẻ cào không có giá trị hoàn lại tiền thừa 01 mã thẻ cào được áp dụng cho 01 lần sử dụng TPBank căn cứ theo số ĐT KH đăng ký nhận mã để gửi mã theo nhà mạng. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.
<p>Vé xem phim 2D tại BHD (Áp dụng tất cả các ngày trong tuần và ngày lễ tết)</p>	<p>Voucher giấy được gửi tới địa chỉ KH đăng ký nhận quà trong 30 ngày kể từ ngày đổi</p>	<p>11,000</p>	<ol style="list-style-type: none"> Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của BHD trên toàn quốc 1 voucher trị giá tương đương 01 vé xem phim Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại Voucher giấy TPBank gửi khách hàng.

	điểm thành công tại TPBank		
Vé xem phim 2D tại CGV (Áp dụng tất cả các ngày trong tuần và ngày lễ tết)	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	11,000	<ol style="list-style-type: none"> Mỗi e-Voucher đổi vé xem phim có thể quy đổi thành 01 (một) vé xem phim 2D – cho loại ghế Thường hoặc VIP tại quầy vé (trừ các suất chiếu đặc biệt, không áp dụng cho rạp 4DX, rạp Gold Class, rạp IMAX, rạp L'amour) và các phòng chiếu đặc biệt khác Cách sử dụng : E-Voucher chỉ có giá trị sử dụng khi KH thanh toán Online tại website CGV hoặc Mobile App. Bước 1: Đăng nhập bằng tài khoản của KH tại CGV Bước 2 : KH lựa chọn phim muốn xem Bước 3: Tại bước thanh toán : KH lựa chọn thanh toán theo hình thức "CGV Voucher" để thanh toán và nhập "Mã Voucher" và "mã PIN" để hoàn tất việc thanh toán Địa điểm áp dụng Phiếu đổi vé xem phim: Áp dụng cho tất cả các cụm rạp chiếu phim mang thương hiệu CGV tại Việt Nam; Ngoại trừ các cụm rạp đặc biệt: CGV Hoàng Văn Thụ, CGV Vincom Đồng Khởi.... Áp dụng cho các ngày Cuối tuần, Lễ, Tết. Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank đã gửi mã E-Voucher khách hàng
Voucher dịch vụ khám chữa bệnh tại Bệnh viện Thu Cúc trị giá 1 triệu đồng	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	100,000	<ol style="list-style-type: none"> E - Voucher được áp dụng tại tất cả các địa điểm của Thu Cúc 01 hoá đơn thanh toán được phép dùng nhiều E-Voucher E-Voucher được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi của cửa hàng <p>Hạn sử dụng: Theo thời hạn quy định tại sms/email TPBank gửi mã E-Voucher cho Khách hàng.</p>
Voucher vé vào cổng giải trí tại hệ thống Tiniworld trị giá 100.000 đồng	E-Voucher được gửi tới Email của KH sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	10,000	<ol style="list-style-type: none"> 01 E-VOUCHER áp dụng cho 01 bé và 01 phụ huynh đi kèm không bù thêm tiền (bé dưới 75cm miễn phí vé). Nếu phát sinh phụ huynh thứ 2 đi kèm thì nộp tại quầy vé 20.000đ/người lớn. Áp dụng tất cả các khung giờ, các ngày trong tuần và cuối tuần kể cả ngày Lễ Tết - E-VOUCHER được sử dụng tất cả các Trung tâm tiNiWorld trên toàn quốc trong thời hạn sử dụng của E-VOUCHER. E-VOUCHER chỉ áp dụng để vào cổng và chơi các dịch vụ vui chơi miễn phí đi kèm, không áp dụng cho các dịch vụ có thu phí bên trong Trung tâm (ví dụ: trò chơi điện tử, mua đồ chơi hoặc đồ ăn, nước uống). E-VOUCHER không có giá trị đổi, trả, quy thành tiền mặt, hoàn tiền thừa, hoặc bù tiền để sử dụng dịch vụ có giá trị cao hơn giá trị vé.

			5. Vui lòng ĐƯA E-VOUCHER này cho Nhân viên soát vé khi vào cổng Trung tâm. 6. E-VOUCHER không được sử dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại tại Trung tâm.
SẢN PHẨM - QUÀ TẶNG			
Máy ảnh chụp lấy liền Fujifilm Instax mini 9	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	209,000	Máy ảnh chụp lấy liền Fujifilm Instax mini 9 <ul style="list-style-type: none"> Kích thước ảnh in: 62 x 46 mm Tiêu cự ống kính: 60 mm Khoảng cách lấy nét: từ 60 cm đến vô cực Tốc độ màn trập: 1/60 giây Pin: 2 x AA 1.5V, thời lượng chụp: ~100 tấm Kích thước camera: 116 x 118,3 x 68,2 mm Khối lượng máy: 307 gram
Hộp đựng thức ăn giữ nhiệt LOCK & LOCK		50,000	<ul style="list-style-type: none"> Hộp đựng thức ăn giữ nhiệt Lock & Lock Với 2 lớp cách nhiệt chân không Thiết kế miệng bình rộng giúp vệ sinh dễ dàng, có thể dùng với máy rửa chén Thân bình bằng thép không gỉ , các lớp bọc nhựa không chứa BPA Dung tích: 500ml Kích thước: Đường kính 9,2 cm , cao 14,5cm
Bộ 06 hộp bảo quản LOCK & LOCK Classic (HPL817*2, HPL817C*1, HPL854*2, HPL855*1)		41,000	Bộ 06 hộp bảo quản Classic Lock & Lock <ul style="list-style-type: none"> Gồm: 06 hộp với các kích thước khác nhau. Chất liệu: nhựa PP (Poly Propylene)
Ấm Điện Thủy Tinh Siêu Tốc Lock&Lock EJK418BLK (1.8L)		96,000	Ấm Điện Thủy Tinh Siêu Tốc Lock&Lock EJK418BLK (1.8L) <ul style="list-style-type: none"> Dung tích: 1,8L, để điện. Chất liệu: thủy tinh chịu nhiệt, nhựa PP Nguồn điện: 220 – 240V, công suất: 1850W
Apple Tai nghe AirPods Pro	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	814,000	<ol style="list-style-type: none"> Chất liệu: Nhựa cao cấp Dòng máy tương thích: iPhone, iPad, Apple Watch, Mac, Apple TV, iPod, Điện thoại, MTB, Máy tính Dung lượng pin: - Thời gian nghe lên tới 4,5 giờ- Thời gian đàm thoại lên tới 3,5 giờ- 5 phút sạc cho 1 giờ nghe nhạc hoặc đàm thoại Hệ điều hành tương thích: iOS, iPadOS, watchOS, macOS, tvOS, Android, Windows Kết nối: Bluetooth 5.0 Khoảng cách kết nối: 10m Màu sắc: White phụ kiện đi kèm: Hộp sạc không dây, Nút đệm cao su (3 kích cỡ), Cáp USB-C to Lightning, Sách HDSD Thời gian bảo hành: 12 tháng

			<ul style="list-style-type: none"> 10. Thương hiệu: Apple 11. Xuất xứ: Trung Quốc
Tai nghe Bluetooth nhét tai true wireless JBL T120	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	264,000	<ul style="list-style-type: none"> 1. Chất liệu: nhựa 2. Dung lượng pin: 85mAh 3. Khoảng cách kết nối: 10m 4. Màu sắc: Green 5. phụ kiện đi kèm: dây sạc Micro USB, nút tai nghe 6. Tần số: 20Hz 7. Thời gian bảo hành: 6 tháng 8. Thương hiệu: JBL 9. Xuất xứ: Trung Quốc
Bộ bảo quản thực phẩm Tupperware 4 chiếc size S dung tích 650 trị giá 400k	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	44,000	<p>Bộ hộp bảo quản thực phẩm Small Summer Fresh (4 hộp)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Dung tích: 650ml 2. Kích thước: 12.6 x 12.6 x 6.7cm
Bộ bảo quản thực phẩm Tupperware 4 chiếc size M dung tích 1L trị giá 540k	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	59,400	<p>Bộ hộp bảo quản thực phẩm Medium Summer Fresh (4 hộp)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Dung tích: 1L 2. Kích thước: 12.6 x 12.6 x 9.7cm
Bộ bảo quản thực phẩm Tupperware 4 chiếc size L dung tích 1.8L trị giá 640k	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	70,400	<ul style="list-style-type: none"> 1. Bộ hộp bảo quản thực phẩm Large Summer Fresh (4) 2. Dung tích: 1.8L 3. Kích thước: 12.8 X 12.8 X 15.8cm
Bộ bảo quản thực phẩm ngăn đông và mát 20 chiếc trị giá 4.050k	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	445,500	<p>Mega 20</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Hộp trữ đông: 2. 9 Hộp 650ml: 14.3 x 11 x 7.7 cm 3. 2 Hộp 1500ml: 22.5 x 15 x 8 cm 4. 1 Hộp 3100ml: 30 x 22 x 8.5 cm

			<ol style="list-style-type: none"> 5. 2 Hộp 250ml: 15 11.4 x 4 cm 6. Hộp trữ mát: 7. 2 hộp Jumbo Star N Stor 2700ml: 27 x 13.8 x 11cm 8. 2 hộp Medium Star N Stor 1500ml: 27 x 13.8 x 6.8cm 2 hộp Large Star N Stor 2100ml: 27 x 13.8 x 9cm
Bộ bảo quản thực phẩm ngăn đông 16 chiếc trị giá 3.030k	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	333,300	<p>Bộ hộp trữ đông Freezermate (16 hộp)</p> <p>Dung tích và kích thước:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hộp 250ml/15.1 x 11.3 x 3.9 cm (2) 2. Hộp 650ml/ 15.1 x 11.3 x 7.7 cm (8) 3. Hộp 1.5L/ 22.8 x 15.2 x 7.7 cm (4) 4. Hộp 3.1L/ 30.5 x 22.8 x 7.7 cm (2)
Bộ bảo quản thực phẩm ngăn đông 7 chiếc trị giá 1.420k	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	156,200	<p>Bộ hộp trữ đông Freezermate (7 hộp)</p> <p>Dung tích và kích thước:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medium Freezermate 2.3L: 2.3L/ 22.7 x 15.1 x 11.4 cm (1) 2. Pocket Freezermate 820ml: 820ml/ 14.4 x 9.3 x 12.2cm (4) 3. Mini Freezermate 290ml: 290ml/ 11.3 x 7.5 x 7.7cm (2)
Máy sấy tóc Philips BHD002/00	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	63,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Công suất: 1600 W 2. Chế độ ThermoProtect 3. 3 cài đặt nhiệt và tốc độ 4. Bảo hành theo cơ chế của nhà sản xuất
Máy xay cầm tay Phillips HR2534	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	132,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bộ phụ kiện bao gồm: Cốc và Bộ lưỡi dao xay hình chữ S 2. Thanh nguyên liệu: Kim loại 3. Chất liệu vỏ máy: Nhựa 4. Công suất: 650W 5. Xuất xứ: Trung Quốc 6. Bảo hành: Theo cơ chế của nhà sản xuất
Bộ nồi inox cao cấp 3 lớp đáy liền Trimax 3 chiếc size 16cm, 20cm, 24cm	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	203,500	<ol style="list-style-type: none"> 1. Số lượng: 3 nồi 2. Kích thước: 16cm, 20cm, 24cm 3. Chất liệu: Inox 4. Quai nồi: Quai inox 5. Núm cầm: Núm inox 6. Vung nồi: Vung kính cường dày 4 mm lực kết hợp inox 7. Đáy nồi: Đáy tử, sử dụng trên mọi loại bếp 8. Thương hiệu: Elmich 9. Xuất xứ: Việt Nam

Máy vắt cam Philips HR2738/00	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	72,500	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chất liệu vỏ máy: Nhựa PP 2. Vật liệu ca chứa: Nhựa PP 3. Công suất: 25W 4. Dung tích ly: 0,5l
Máy cạo râu PQ206/18	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	46,500	<ol style="list-style-type: none"> 1. Phụ kiện: Bàn chải vệ sinh và Nắp bảo vệ 2. Sử dụng pin AA 3. Đầu cạo xoay riêng biệt 4. Hệ thống cạo râu: Close Cut 5. Xuất xứ: Trung Quốc 6. Bảo hành: Theo cơ chế của nhà sản xuất
Iphone 12 64GB	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	2,640,000	<p>Màn hình: OLED, 6.1", Super Retina XDR Hệ điều hành: iOS 14 Camera sau: 2 camera 12 MP Camera trước: 12 MP CPU: Apple A14 Bionic 6 nhân RAM: 4 GB Bộ nhớ trong: 64 GB Thẻ SIM: 1 Nano SIM & 1 eSIM, Hỗ trợ 5G Dung lượng pin: 2815 mAh, có sạc nhanh</p>
Iphone 12 Pro Max 128GB	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	3,685,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Màn hình: OLED, 6.7", Super Retina XDR 2. Hệ điều hành: iOS 14 3. Camera sau: 3 camera 12 MP 4. Camera trước: 12 MP 5. CPU: Apple A14 Bionic 6 nhân 6. RAM: 6 GB 7. Bộ nhớ trong: 128 GB 8. Thẻ SIM: 1 Nano SIM & 1 eSIM, Hỗ trợ 5G 9. Dung lượng pin: 3687 mAh, có sạc nhanh
Ipad Pro 11 inch 128GB	Sản Phẩm được gửi tới địa chỉ KH đăng ký sau 30 ngày kể từ ngày đổi điểm	2,420,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Màn hình: Liquid Retina, 11" 2. Hệ điều hành: iPadOS 14 3. CPU: Apple A12Z Bionic 4. RAM: 6 GB 5. Bộ nhớ trong: 128 GB 6. Camera sau: Chính 12 MP & Phụ 10 MP, TOF 3D LiDAR 7. Camera trước: 7 MP 8. Đàm thoại: FaceTime 9. Trọng lượng: 471 g

			10. Dung lượng pin: 28.65 Wh (Khoảng 7600 mAh)
PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG TPBANK			
Phí thường niên Thẻ chính thẻ tín dụng TPBank			
Thẻ TD Visa FreeGo hạn mức trên 50 triệu		15,000	<ol style="list-style-type: none"> Quà tặng là phí thường niên chỉ được quy đổi thành công trong trường hợp kỳ thu phí của KH trước hoặc sau tối đa 01 tháng (30 ngày) kể từ thời điểm KH thực hiện đổi điểm. VD: Kỳ thu phí thường niên của KH là ngày 01/08/2017 thì việc đổi điểm ra phí thường niên hợp lệ sẽ trong khoảng thời gian tối đa: Từ ngày 01/07/2017 tới 01/09/2017. Ngoài thời gian trên, việc đổi điểm lấy phí thường niên sẽ không hợp lệ và điểm của KH sẽ được hoàn lại tài khoản KHTT của KH tại TPBank. Phí thường niên mỗi lần quy đổi chỉ được đổi với số lượng tối đa 01 kỳ cho thẻ chính và 01 kỳ cho thẻ phụ (Nếu có)
Thẻ TD Visa FreeGo hạn mức từ 10-50 triệu			
Thẻ TD Visa FreeGo hạn mức dưới 10triệu		10,000	
Thẻ tín dụng quốc tế TPBank JCB		15,000	
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Chuẩn		15,000	
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Vàng			
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Platinum			
Thẻ tín dụng ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum	Hoàn trực tiếp vào Thẻ tín dụng của KH tại TPBank sau 30 ngày kết từ ngày đổi điểm thành công tại TPBank	20,000	
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank World MasterCard Club Privé		30,000	
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank World MasterCard Golf Privé		30,000	
Phí thường niên Thẻ Phụ thẻ tín dụng TPBank			
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Chuẩn		10,000	
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Vàng			
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank Visa Platinum			
Thẻ tín dụng ĐTH MobiFone – TPBank Visa Platinum		12,000	

Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank World MasterCard Club Privé		15,000
Thẻ tín dụng Quốc tế TPBank World MasterCard Golf Privé		

Lưu ý:

1. **Phiếu mua hàng hay Mã ưu đãi theo hình thức điện tử (E-Voucher/E-Code)** được TPBank gửi tới Email của KH trong thời gian trả quà tặng theo quy định của chương trình (tối đa 30 ngày kể từ ngày KH thực hiện đổi điểm thành công). Sau thời gian trả quà tặng theo quy định, Nếu Quý khách chưa nhận được quà tặng hoặc cần hỗ trợ khác vui lòng liên hệ Hotline theo số **1900 58 58 85**

2. **Phiếu mua hàng theo hình thức Voucher giấy hoặc Quà tặng hiện vật** được TPBank gửi tới địa chỉ đăng ký nhận quà của KH trong thời gian trả quà tặng theo quy định của Chương trình
3. Voucher/e-Voucher/Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
4. Voucher/e-Voucher/Quà tặng không có giá trị hoàn lại tiền thừa.

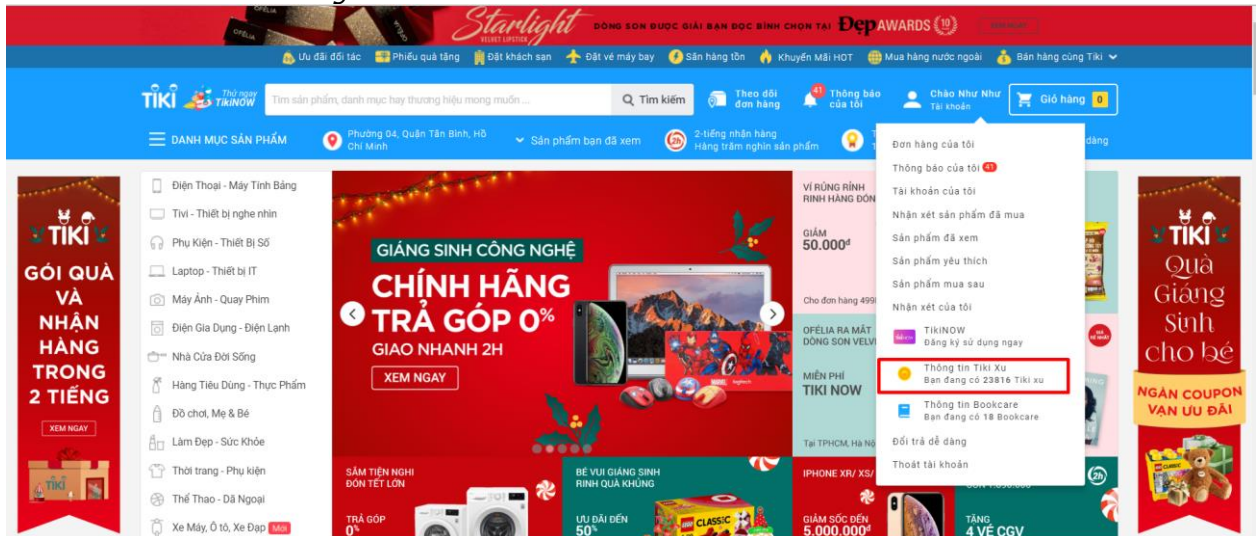
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ THẺ ĐIỆN THOẠI

- I. Đối với thuê bao trả trước của các nhà mạng: Vinaphone, Viettel, Mobiphone
***100*mã voucher#ok (phím gọi)**
- II. Đối với các thuê bao trả sau nhưng đổi mã thẻ cào và tự nạp
Với những thuê bao trả sau, tiện nhất khách hàng sẽ tải App về sử dụng theo hướng dẫn nhà mạng hoặc làm theo các cú pháp hướng dẫn sau.
 1. **Mạng Vinaphone**
 - + Cách 1: tải App Myvina và làm theo hướng dẫn.
 - + Cách 2: thao tác theo cú pháp ***188*0*mã voucher#ok (phím gọi)**
 2. **Mạng Viettel**
 - + Cách 1: tải App Myviettel và làm theo hướng dẫn.
 - + Cách 2: thao tác theo cú pháp ***199*mã voucher#ok(phím gọi)**
 3. **Mạng Mobiphone**
 - + Cách 1: tải App Mymobi và làm theo hướng dẫn.
 - + Cách 2: Làm theo hướng dẫn sau
 - Bước 1: Đăng ký tài khoản Fast Pay bằng cú pháp: DKTK gửi 9233
 - Bước 2: Nạp tiền vào tài khoản theo cú pháp ***100*mã voucher#ok (phím gọi)**

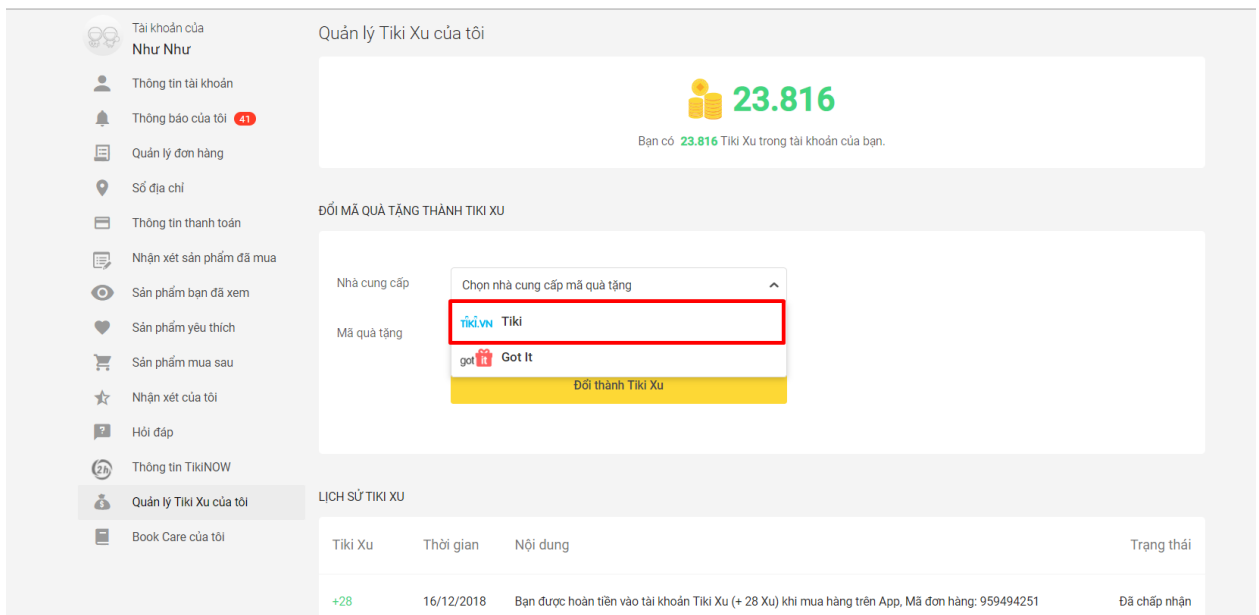
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG QUÀ ECODE TIKI

i. HƯỚNG DẪN CHUYỂN PHIẾU QUÀ TẶNG THÀNH TIKI XU (*Guide to convert E-giftcard to Tiki Xu*)

1. Đăng nhập tài khoản Tiki
Log in Tiki
2. Truy cập thông tin Tikixu
Click on "Thông tin Tiki Xu"



3. Chọn Nhà cung cấp Tiki
Choose Supplier: "Tiki"



4. Nhập mã Phiếu Quà Tặng và đổi Xu
Fulfill code and click on "Đổi thành Tiki Xu"

ĐỔI MÃ QUÀ TẶNG THÀNH TIKI XU

Nhà cung cấp

Mã quà tặng

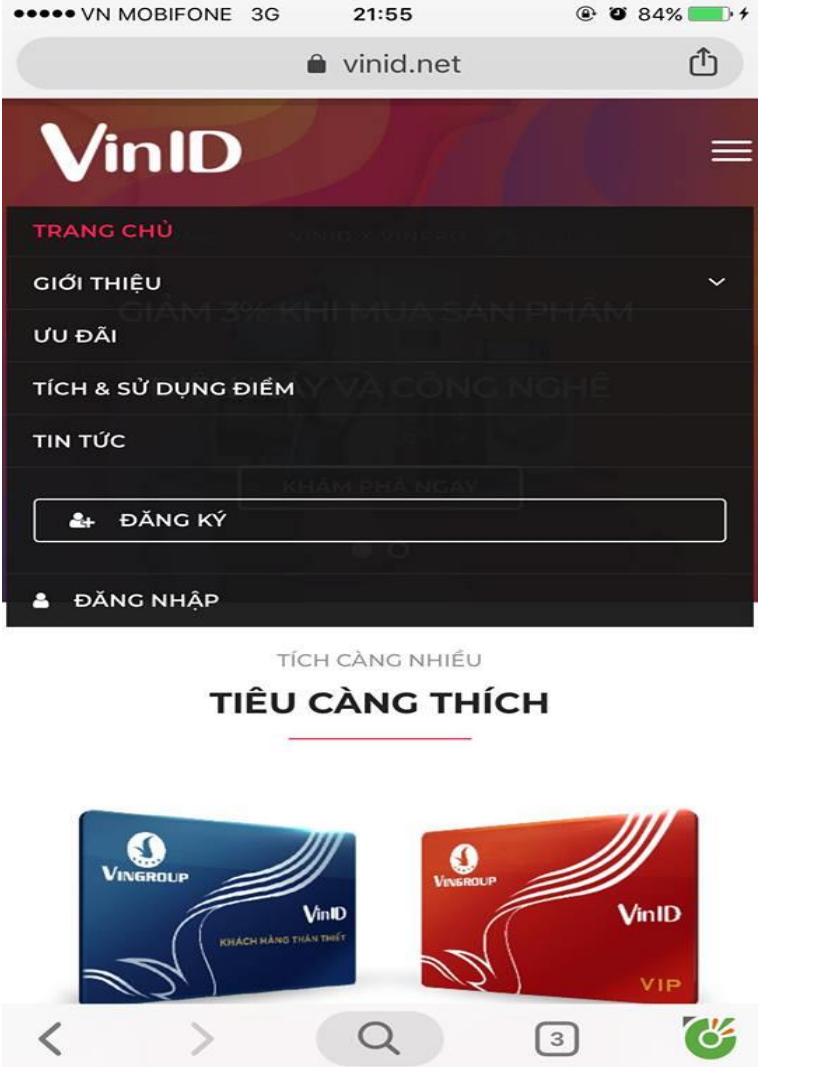
5. Hoàn tất.
Complete.

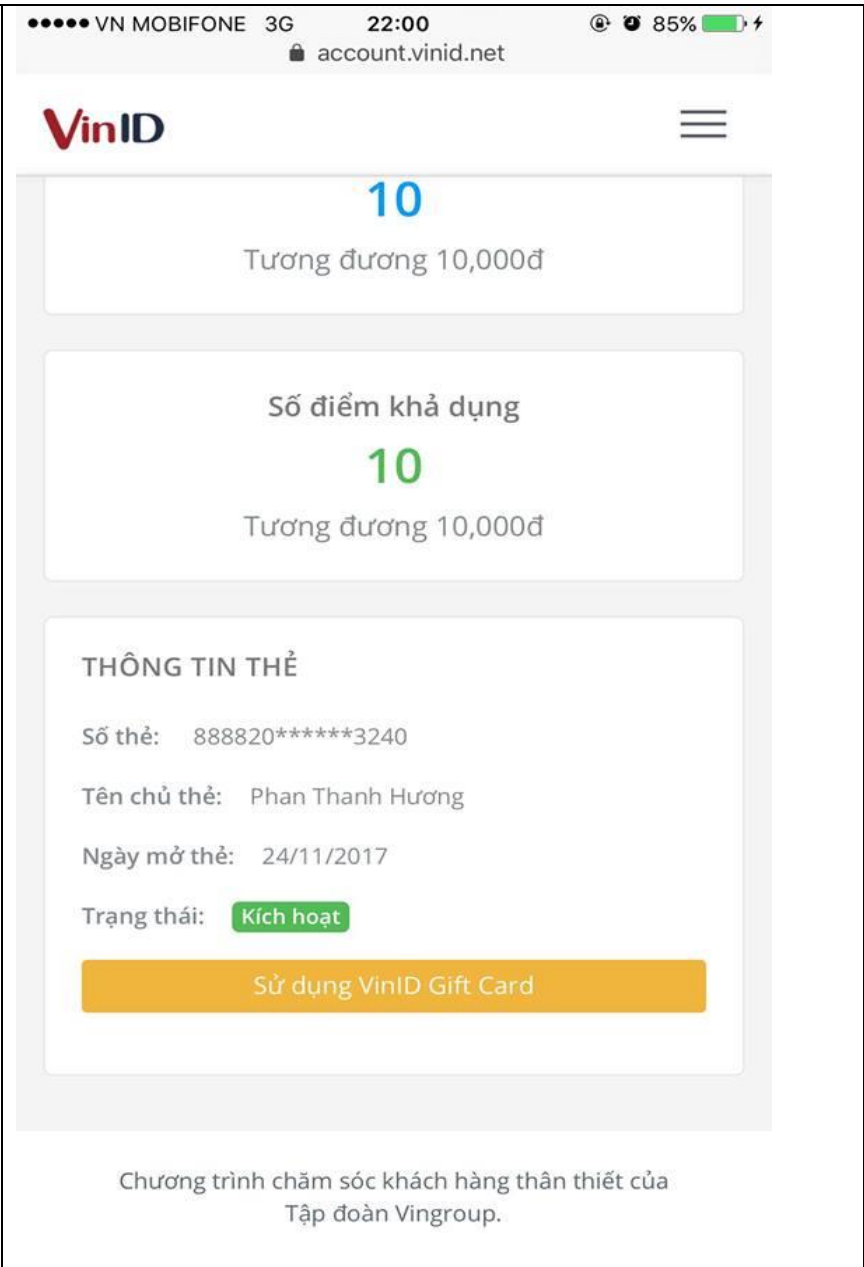
ii. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN BẰNG TIKIXU

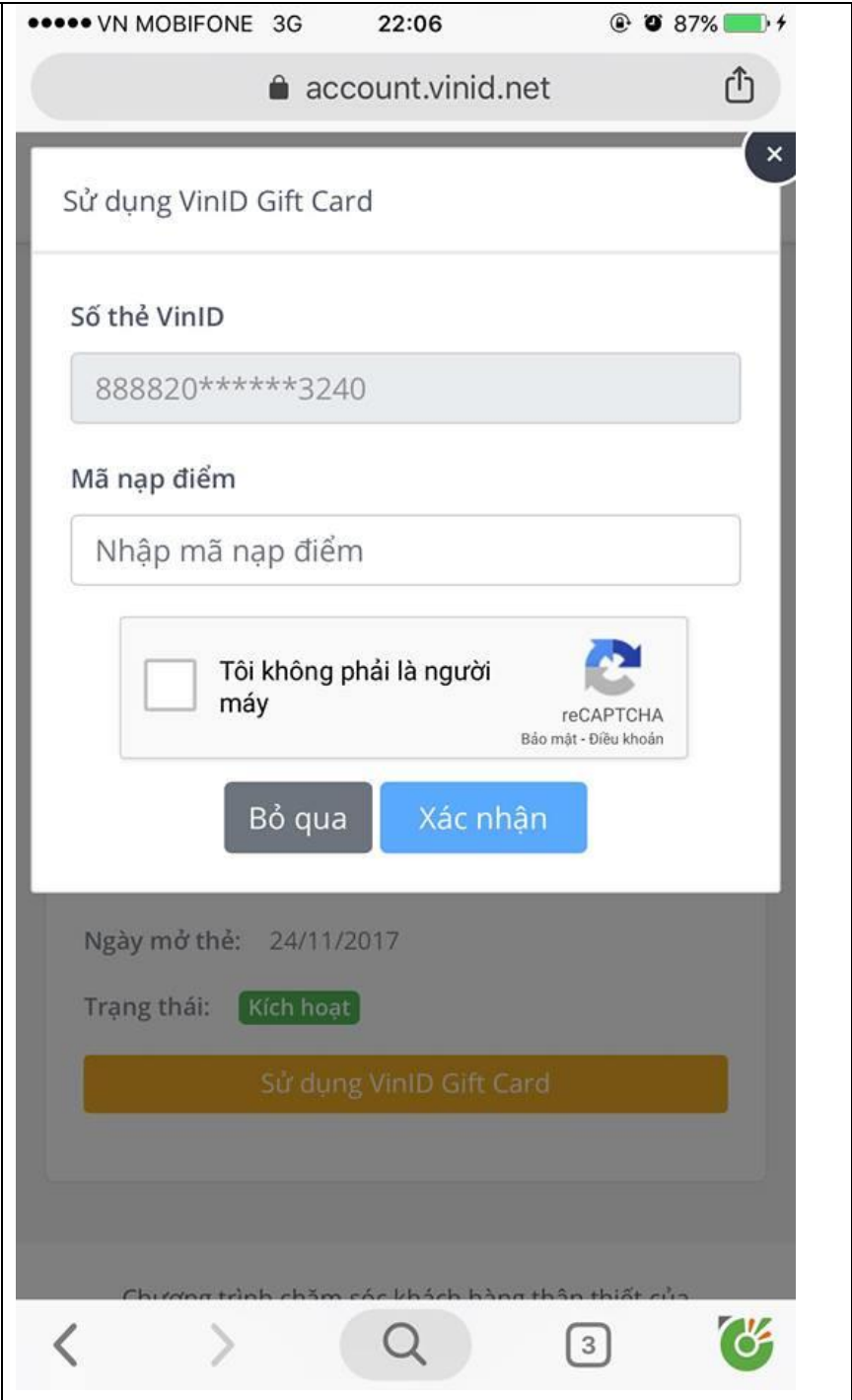
1. Đăng nhập tài khoản Tiki
Log in Tiki
2. Chọn sản phẩm và mua hàng và tiến hành thanh toán
Collect products and proceed payment.
3. Chọn Thanh toán bằng Tikixu
Choose method by Tiki Xu

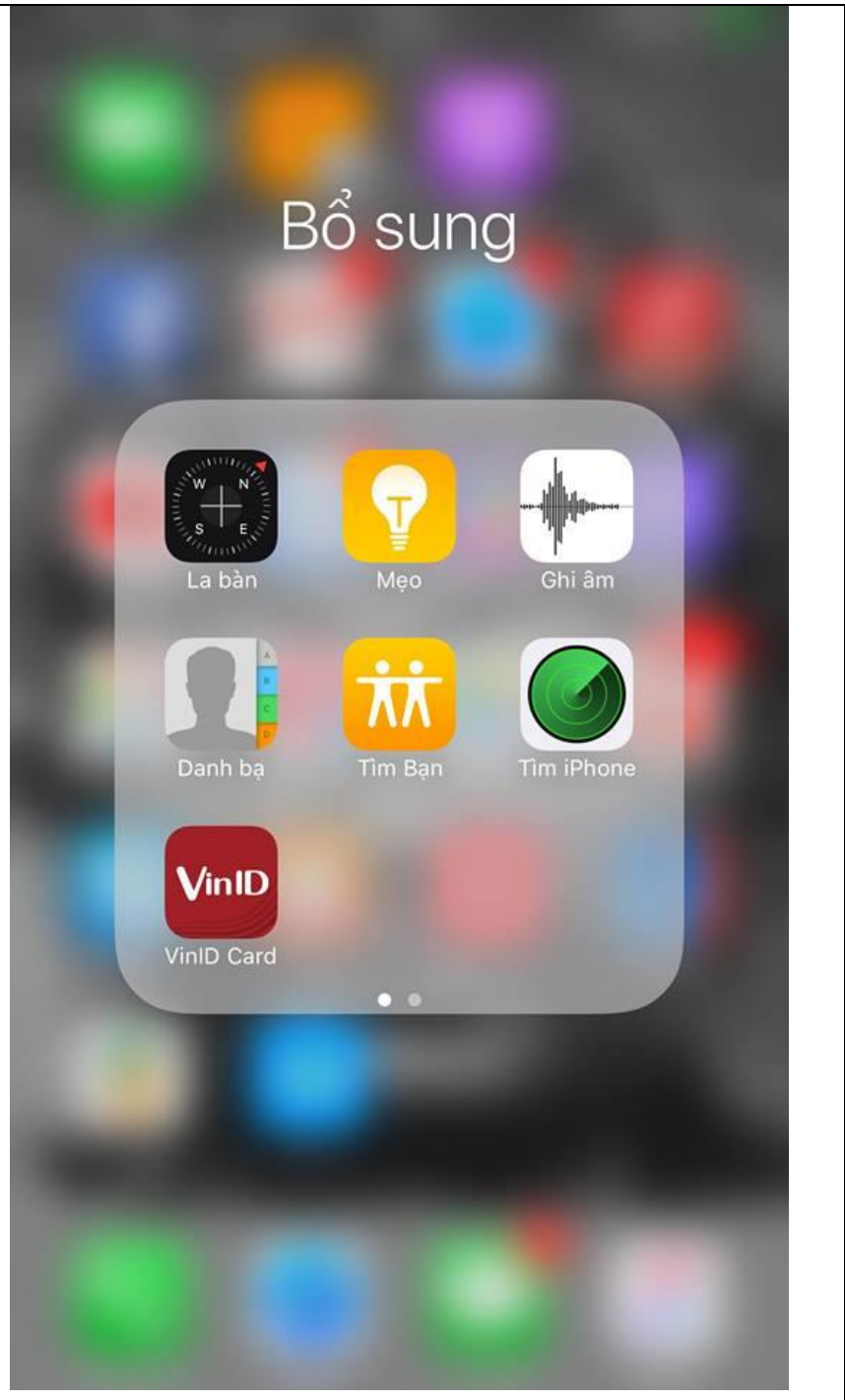
HƯỚNG DẪN NẠP VÀ SỬ DỤNG THẺ VINID

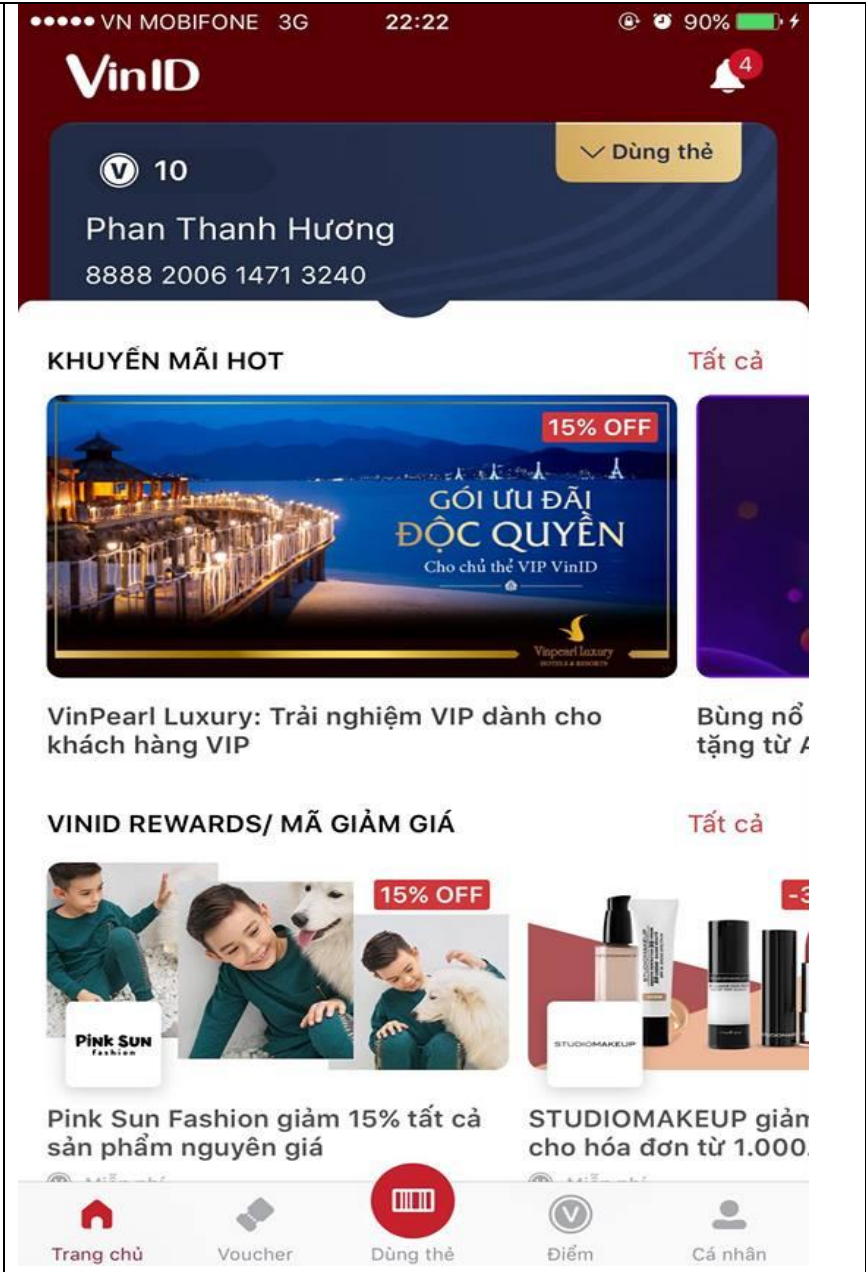
1. Nhắn tin để nạp điểm VINID
Cú pháp: Vinid+số thẻ(thẻ cứng, bắt đầu từ 8888...)+ mã pin--> gửi đến 6767
2. Cách thức nhận biết mã VinID
Mã VinID bao gồm mã voucher và mã pin
+ Mã voucher: gồm 16 ký tự bao gồm chữ cái và số
Ví dụ : VGC0020051108668
+ Mã pin: gồm 11 ký tự là số
Ví dụ: 92901775670
3. Cách thức sử dụng
Khách hàng có thể lựa chọn 1 trong 2 cách sau để nạp và sử dụng mã.

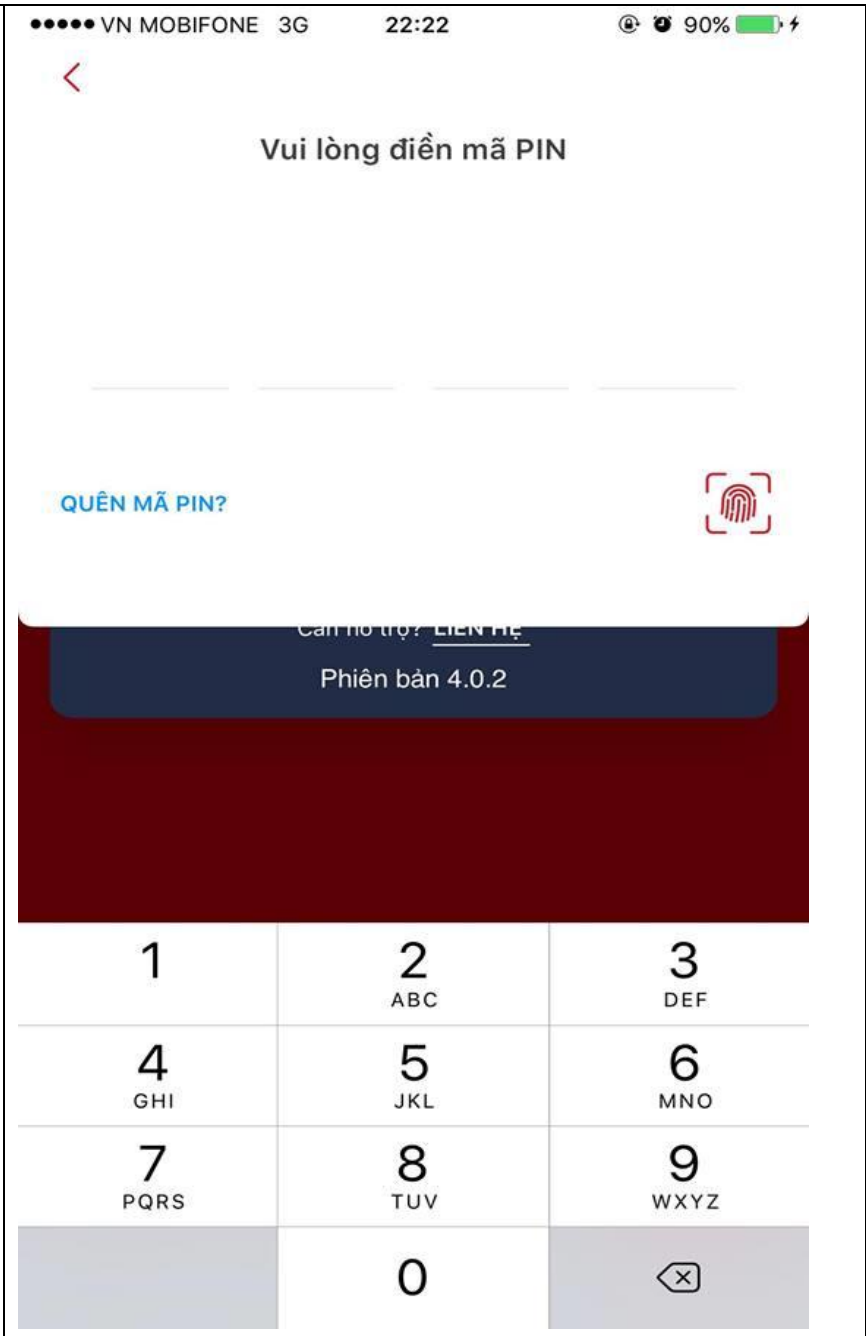
	Hướng dẫn	Hình ảnh minh họa
<p>Cách 1</p>	<p>+ Vào trang Vinid.net Nếu đã có tài khoản thì đăng nhập. Nếu chưa có tài khoản thì đăng ký theo yêu cầu</p>	

<p>Sau khi đã đăng ký/ đã nhập thành công, kích vào phần 3 gạch ngang phía trên cùng bên tay phải → vào thẻ VinID → Sử dụng VinID Gift Card</p>	 <p>The screenshot shows the VinID mobile application interface. At the top, the status bar displays 'VN MOBIFONE 3G', the time '22:00', and battery level '85%'. Below the status bar, the URL 'account.vinid.net' is visible. The main content area features the 'VinID' logo and a hamburger menu icon. Two prominent cards show a balance of '10' with the text 'Tương đương 10,000đ'. Below these, a section titled 'THÔNG TIN THẺ' (Card Information) lists: 'Số thẻ: 888820*****3240', 'Tên chủ thẻ: Phan Thanh Hương', 'Ngày mở thẻ: 24/11/2017', and 'Trạng thái: Kích hoạt' (Active). A large orange button at the bottom of this section says 'Sử dụng VinID Gift Card'. At the very bottom of the app screen, there is a footer: 'Chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết của Tập đoàn Vingroup.'</p>
---	--

<p>Nhập mã pin đã nhận được vào phần “Mã nạp điểm” và sau đó xác nhận theo hướng dẫn.</p>	
---	---

<p>Cách 2</p>	<p>Tải App VinID về điện thoại Với điện thoại dùng Androi: vào cửa hàng Google Play Với điện thoại dùng Ios: vào appstore Sau khi tải về thì đăng ký/ đăng nhập theo yêu cầu của App Để sử dụng App thanh toán thay thẻ cứng, vào phần “DÙNG THẺ” dưới màn hình và thao tác như hướng dẫn</p>	
-------------------	---	---

<p>Để nạp điểm, vào phần "ĐIỂM" phía dưới màn hình vào thao tác như hướng dẫn</p>	 <p>The screenshot shows the VinID mobile application interface. At the top, the status bar displays 'VN MOBIFONE 3G', the time '22:22', and battery level '90%'. The app header features the 'VinID' logo and a notification bell with '4' alerts. Below the header, the user's profile is shown with a balance of '10', the name 'Phan Thanh Hương', and the phone number '8888 2006 1471 3240'. A 'Dùng thẻ' (Use Card) button is visible. The main content area is divided into two sections: 'KHUYẾN MÃI HOT' (Hot Promotions) and 'VINID REWARDS/ MÃ GIẢM GIÁ' (VINID Rewards/ Discount Codes). The 'KHUYẾN MÃI HOT' section features a large banner for 'GÓI ƯU ĐÃI ĐỘC QUYỀN' (Exclusive Offer Package) for '15% OFF' on 'Trải nghiệm VIP dành cho khách hàng VIP' (VIP experience for VIP customers) at 'Vinpearl Luxury'. To the right, there is a partially visible offer for 'Bùng nổ tặng từ A'. The 'VINID REWARDS/ MÃ GIẢM GIÁ' section shows two offers: 'Pink Sun Fashion giảm 15% tất cả sản phẩm nguyên giá' (Pink Sun Fashion 15% off all original price products) and 'STUDIOMAKEUP giảm cho hóa đơn từ 1.000' (STUDIOMAKEUP discount for orders from 1,000). At the bottom, a navigation bar includes icons for 'Trang chủ' (Home), 'Voucher', 'Dùng thẻ' (Use Card), 'Điểm' (Points), and 'Cá nhân' (Personal).</p>
---	---

<p>Để sử dụng App thanh toán thay thẻ cứng, vào phần "DÙNG THẺ" dưới màn hình và thao tác như hướng dẫn</p>	
---	---