

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY VÀ ĐỔI ĐIỂM THƯỜNG LOYALTY NĂM 2022 DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ BIDV

- 1. Thời gian áp dụng:** 31/01/2022 đến hết 31/12/2023
- 2. Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- 3. Sản phẩm được áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, bao gồm:
 - Thẻ Tín dụng quốc tế: Visa Infinite, Visa Platinum Cashback, Visa Platinum Cashback+, Visa Premier, MasterCard Platinum
 - Thẻ Ghi nợ quốc tế MasterCard Platinum
- 4. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ quốc tế BIDV tại Mục 5 trên đây chi tiêu thẻ hợp lệ và sử dụng ứng dụng BIDV Smartbanking để đổi điểm.
- 5. Hình thức thực hiện:** Chủ thẻ tích lũy điểm thưởng B-point qua các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ và thực hiện đổi quà trên hệ thống Membership Rewards trên BIDV Smartbanking phiên bản ứng dụng di động (mobile app BIDV Smartbanking) hoặc phiên bản web <https://smartbanking.bidv.com.vn>
- 6. Quy định về chính sách tích điểm**
 - Mỗi sản phẩm được tích điểm vào 1 trong 3 khay điểm tương ứng: Điểm hoàn tiền, điểm đổi quà, điểm đổi dặm:
 - + Thẻ Visa Platinum Cashback, Visa Platinum Cashback+, Visa Premier: Tích điểm vào khay ĐIỂM HOÀN TIỀN
 - + Thẻ Visa Infinite: Tích điểm vào khay ĐIỂM ĐỔI DẶM
 - + Thẻ tín dụng Mastercard Platinum, thẻ ghi nợ Mastercard Platinum: ĐIỂM ĐỔI QUÀ
 - Nguyên tắc tích điểm theo sản phẩm thẻ: 1,000 VNĐ giao dịch thẻ = X điểm, trong đó:

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa
1	TDQT Visa Infinite	Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - + (MCC 5411)	0.45	Tích điểm không giới hạn
		Chi tiêu thưởng	1.5	
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	3	
		Chi tiêu tại: - Spa (MCC 7298), - Golf (MCC 7992),	60	Tối đa 4,000,000

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
		- Khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)		điểm/tháng/KH	
2	TDQT Visa Platinum Cashback	Chi tiêu tại Tiki, Shopee, Lazada	60		Tối đa 600,000 điểm/tháng/KH
		Chi tiêu khác	30		
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	20		
		Chi tiêu thường	3		
		Các giao dịch thuộc nhóm các giao dịch - Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ; - Các giao dịch không phải phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back	0		
3	TDQT Visa Platinum Cashback +, Visa Premier	Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 0 đến 5 triệu VNĐ	5	Tối đa 300,000 điểm/tháng/KH	Tối đa 600,000 điểm/tháng/chủ thẻ
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 5 đến 10 triệu VNĐ	20		
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 10 triệu VNĐ trở lên	100		
		Chi tiêu tại lĩnh vực y tế sức khỏe MCC 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071	20		
		Chi tiêu lĩnh vực giáo dục MCC 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	20		
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ ngoại trừ tại mã lĩnh vực kinh doanh MCC 5411, 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071, 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	10		
		Chi tiêu còn lại	0		
4	TDQT Mastercard Platinum	Chi tiêu tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789),	0.45		Tối đa 4,000,000 điểm/tháng/KH

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tích điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa
		- Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - + (MCC 5411)		
		Chi tiêu thưởng	1.5	
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	3	
		Chi tiêu tại MCC du lịch: - Cửa hàng miễn thuế (MCC 5309), - Airlines (MCC 4511)	15	Tối đa 1,500,000 điểm/tháng/KH
5	GNQT Mastercard Platinum	Chi tiêu thưởng	1.5	Tối đa 200,000 điểm/tháng/KH
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	20	
		Nếu thẻ được chi tiêu tại Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - + (MCC 5411)	0.45	

7. Quy định về chính sách quy đổi điểm thưởng

- Khách hàng được quy đổi sang các loại quà tương ứng từ các khay điểm theo nguyên tắc sau:
- + Điểm hoàn tiền (cashback): được hoàn tiền vào thẻ tín dụng; đổi quà trên VnShop, nạp tiền điện thoại Vntopup.
- + Điểm đổi quà (reward): được phép đổi quà trên VnShop, nạp tiền điện thoại Vntopup.
- + Điểm đổi dặm: được đổi dặm và đổi quà trên Vnshop, nạp tiền điện thoại Vntopup.
- Hệ số đổi điểm:
- + 1 điểm đổi quà = 1 VNĐ đổi quà.
- + 70 điểm đổi dặm = 1 dặm thưởng Vietnam Airline = 70 VNĐ đổi quà.
- + 1 điểm hoàn tiền = 1 VNĐ cashback = 1 VNĐ đổi quà.
- Số điểm tối thiểu được đổi dặm thưởng Vietnam Airline là từ 500,000 điểm/lần đổi
- Số điểm tối thiểu được đổi hoàn tiền cashback là 200,000 điểm/lần đổi

8. Quy định khác

8.1 Về giao dịch tích điểm

- Điểm thưởng sẽ được ghi nhận tự động sau 01 ngày giao dịch của khách hàng được ghi nhận vào hệ thống của BIDV. Khách hàng có thể tra cứu và đổi điểm thưởng thông qua ứng dụng BIDV SmartBanking.
- Khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ thuộc phạm vi của chương trình sẽ được cộng dồn điểm của tất cả các SPDV đã sử dụng theo thể lệ quy định của BIDV.
- Sau mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp cho các giao dịch đổi điểm thực hiện thành công tiếp theo cho đến khi có thông báo khác từ BIDV.
- Điểm thưởng tích lũy tính trên giá trị giao dịch được làm tròn lên đến số nguyên gần nhất theo nguyên tắc của hệ thống.
- Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng.
- Giao dịch thẻ được tích điểm là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả. Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó. Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm. Đối với các sản phẩm thẻ có mức trả thưởng tối đa/tháng, số điểm tích còn thừa của sản phẩm trong tháng sau khi tích đến mức trả thưởng tối đa sẽ không được tích lũy sang tháng sau.
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ bị lỗi. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước
- Giao dịch chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được ghi nhận điểm thưởng vào chủ thẻ chính
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được quy đổi thành tiền thưởng theo thông thường.

8.2 Về đổi quà

- Tiền cashback được hoàn vào thẻ chính thẻ tín dụng đang hoạt động mà khách hàng lựa chọn.
- Khi KH đổi điểm sang dặm VNA, dặm thưởng sẽ được BIDV cộng vào tài khoản Bông sen vàng của KH trong vòng 5 ngày làm việc tiếp theo. Dặm VNA mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng. Cách thức quy đổi, số Dặm thưởng cần để quy đổi các Phần thưởng và các thông tin khác sẽ tuân theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ. Riêng đối với chủ thẻ TDQT MasterCard Platinum có nhu cầu tích lũy điểm thưởng đổi dặm, chủ thẻ thực hiện đăng ký với BIDV, BIDV sẽ có thông báo cuối tháng số dặm KH được nhận và chủ động trả thưởng vào tài khoản Bông Sen Vàng của KH tại VietnamAirlines, tỷ lệ đổi dặm: 40 điểm = 1 dặm.
- Tùy từng loại quà tặng có thể sẽ có thời hạn sử dụng và được ghi chi tiết trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng.
- Khi quy đổi ra quà tặng thành công, BIDV sẽ trừ số điểm của khách hàng tương ứng với số điểm cần sử dụng để đổi quà, khách hàng không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả lại phần quà tặng này.
- Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Các quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng.
- BIDV không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có bất kỳ khiếu nại nào.
- BIDV không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc hủy bỏ quà tặng do ngừng quan hệ hợp tác với các đối tác, thay đổi chính sách ưu đãi của các đối tác hay lý do bất khả kháng khác.
- Quà tặng là các phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ do đối tác/tổ chức khác cung cấp được sử dụng theo các điều khoản quy định của đối tác/tổ chức khác.

8.3 Về quy định khác

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.

- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền đổi thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số tiền tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân; Các giao dịch có hành vi trục lợi
 - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;
 - + Các trường hợp theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.